

TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER

A Way 2 Azores Unipessoal, Lda., é uma empresa com sede no Caminho da Esperança, nº8, Porto judeu, 9700-368 Angra do Heroísmo.

Tem as seguintes estações (pontos de atendimento) com os seguintes horários de funcionamento:

ILHA TERCEIRA:

Loja WAY2AZORES – Angra do Heroísmo – FANAL

Av. Tenete Coronel José Agostinho

Tel. (+351) 295 628 135

HORÁRIO: 09:00 às 12:00 – 14:00 às 17:00 (todos os dias)

Loja WAY2AZORES – Em frente ao Aeroporto das Lajes

Às Pedreiras – Lajes

Tel. (+351) 295 513 244

Horário: 08:00 às 21:00 (todos os dias)

ILHA DE SÃO MIGUEL:

Av. João Paulo II, nº 243 – Santa Clara

Ponta Delgada

Tel. (+351) 296 683 437 – (+351) 912 340 762

HORÁRIO: 07:00 às 21:00 (todos os dias)

ILHA DA MADEIRA:

Rua da Ventrecha nº7 – Santa Cruz

Tel. (+351) 291 148 063 – (+351) 910 162 577

HORÁRIO: 07:00 às 21:00 (todos os dias)

1) A QUEM SE APLICAM OS TERMOS E CONDIÇÕES DE ALUGUER E DE USO?

Os Termos & Condições aplicam-se a Si, a pessoa que paga o aluguer e quaisquer custos associados (e pode ser também o condutor), bem como a qualquer (outro) condutor que esteja expressamente indicado no Contrato de Aluguer e, como tal, esteja autorizado a conduzir o Veículo. Todas as pessoas indicadas no Contrato de Aluguer são solidariamente responsáveis pelo pagamento de quaisquer quantias devidas no âmbito do mesmo.

Os Termos & Condições constituem um acordo entre todos os condutores e a Way2azores.

A aceitação dos nossos Termos & Condições, ou assinatura em qualquer acordo, será considerada como prova conclusiva de aceitação destes Termos & Condições.

A Way2azores poderá alterar os Termos & Condições. Por isso aconselhamos que consulte o nosso site regularmente para verificar quaisquer eventuais alterações que possam afetar o seu aluguer.

Os Termos & Condições aplicam-se a qualquer reserva que seja feita por nós ou através do nosso site, por este motivo deverá assegurar-se que está familiarizado com os seus conteúdos.

As reservas feitas no site www.way2azores-rent.pt estão condicionadas a aceitação dos nossos Termos & Condições por parte dos condutores que fazem parte da reserva ou contrato de aluguer. Se não estiver de acordo com qualquer parte dos Termos & Condições não deverá prosseguir com a sua reserva. Ao confirmar a sua reserva aceita que leu, entendeu e aceitou os nossos Termos & Condições. Para esclarecimento de qualquer dúvida pode contactar-nos para o E-mail: reservas@way2azores-rent.pt.

Na maior parte dos casos o veículo solicitado estará disponível. Quando decidir alugar um veículo ou outro produto através deste site pelo preço sugerido, o seu pedido poderá ser aceite dentro de 48 horas após o envio do mesmo (ou até 1 dia antes da chegada, se não antes). Se o seu pedido tiver sido aceite enviamos-lhe um e-mail com a confirmação da reserva (Confirmação de Reserva). Por favor tenha em atenção que não terá qualquer contrato de aluguer ao preço oferecido até que se confirme a sua reserva e o pagamento da mesma tenha sido efetuado. Se tiver qualquer dúvida ou questão que deseje esclarecer queira por favor entrar em contacto connosco.

2) QUEM PODE ALUGAR E QUEM PODE CONDUZIR?

a) Quem pode alugar?

Qualquer pessoa que: seja legalmente capaz de assinar um contrato com a Way2azores, Unipessoal Lda. e esteja preparada para assumir a responsabilidade pelo Veículo durante o Período de Aluguer.

Tenha os meios aceites pela a Way2azores, unipessoal Lda. (conforme tabela abaixo) para pagar o aluguer do Veículo e quaisquer custos associados;

Método de Pagamento aceite em loja PT

Dinheiro	✓
Cartões de débito	✓
Cartões de crédito.	✓
Vouchers	✓

- Que seja portador de documentos de identificação válidos. Os documentos exigidos a cidadãos portugueses são: Identificação pessoal (Bilhete de identidade ou cartão de cidadão) e carta de condução. Para cidadãos fora da União Europeia Passaporte e carta de condução.

Pagamentos aceites no site www.way2azores-rent.pt

MB (Entidade e Referência)

Cartão de crédito

Paypal

Os pagamentos parciais feitos no site www.way2azores-rent.pt tem uma taxa de 10,00€, este valor não é devolvido em caso de cancelamento da reserva.

b) Quem pode conduzir?

Um Condutor autorizado do Veículo é qualquer indivíduo que cumpra todos os seguintes requisitos:

esteja expressa e completamente identificado no Contrato de Aluguer ou em qualquer documento anexo ao mesmo (que também pode ser o locatário);

seja portador de carta de condução e de documentos de identificação válidos (identificação nacional ou passaporte);

seja portador de carta de condução válida por um período de tempo igual ou superior a 1 ano.

A Way2azores pode autorizar o aluguer aos condutores com menos de 1 ano de carta mediante o pagamento de uma taxa de 95,00€.

Caso o condutor tenha menos de 1 Ano de carta e idade entre 18 e 24 Anos tem de pagar a taxa de 95,00€ mais a taxa diária de 25,00€.

Caso o condutor tenha mais de 1 Ano de carta e idade entre os 18 e os 24 Anos, deve pagar a taxa de 25,00€ por dia de aluguer.

Qualquer pessoa que não esteja expressamente mencionada/identificada no Contrato de Aluguer não está autorizada a conduzir o Veículo da Way2azores, Unipessoal Lda. mesma forma, qualquer pessoa que não seja portadora dos documentos de identificação válidos. Se você permitir que uma pessoa não autorizada conduza o Veículo, estará a violar os T&Cs e Será responsável por quaisquer consequências que daí resultem, incluindo a possibilidade de responder perante a Way2azores, Unipessoal Lda. pelos danos causados por si ou pela pessoa não autorizada. Nessas circunstâncias, nem você nem o condutor não autorizado estarão cobertos por qualquer seguro oferecido ou contratado através da Way2azores, Unipessoal Lda. salvo o seguro obrigatório de responsabilidade civil.

3) ONDE POSSO CONDUZIR O VEÍCULO?

Pode conduzir o Veículo nas Ilha de São Miguel, Ilha Terceira e Ilha da Madeira.

Nos Açores e na Madeira pode transportar a viatura alugada nos Ferry da ATLANTICOLINE ou da PORTO SANTO LINES, mediante o pagamento de uma taxa de 100,00€ mais uma caução adicional de 2500,00€ feita no cartão de crédito do condutor principal.

Note que tem de cumprir as regras de trânsito e demais regulação rodoviária do país onde esteja a conduzir o Veículo.

O veículo alugado não pode ser conduzido em estradas secundárias ou estradas de terra / bagacina.

4) QUE TIPO DE VEÍCULO PODE SER ALUGADO E PARA QUE FINALIDADE?

4.1- Pode alugar um automóvel de passageiros ou um motociclo e deve conduzi-los de acordo com a sua finalidade própria, nos termos seguintes: Os veículos de passageiros e os motociclos têm por finalidade transportar um número de pessoas variável (dependente do que estiver aprovado no Documento Único Automóvel)

Fica desde já informado que a Way2azores, Unipessoal Lda. não cobre as mercadorias transportadas nos Veículos e não pode ser responsabilizada por quaisquer bens ou objetos que você possa ter esquecido dentro do Veículo. Da mesma forma, a Way2azores, Unipessoal Lda. não é responsável por quaisquer lucros cessantes ou prejuízos de exploração ocorridos na vigência do aluguer.

4.2 – Pode alugar uma viatura elétrica, estando a ajudar a proteger o meio ambiente, e a reduzir os seus custos de viagem, estando esta viatura sujeita a carregamentos periódicos sempre que o nível da carga da bateria da viatura esteja nos 20% de carga. Pode carregar a viatura com o carregador normal que vem no interior da viatura, podendo carregar numa tomada 220v normal, tendo esta carga uma duração aproximada de 16H00 para uma carga de 80%. Existe a possibilidade de o cliente usufruir de um cartão “GALP” fornecido nos escritórios da Way2azores ou way2madeira, tendo este cartão um custo de 15,00€ por dia, e assim pode carregar a viatura em todos os Postos de Abastecimento da Galp que estejam munidos dos postos de carregamento para carros elétricos.

5) QUAIS SÃO AS MINHAS OBRIGAÇÕES PARA COM O VEÍCULO?

Quando aluga um Veículo na Way2azores, Unipessoal Lda. Qualquer Condutor deve cumprir as seguintes obrigações:

Deve devolver o Veículo e as respetivas chaves, acessórios e documentos à Way2azores, Unipessoal Lda. na estação de devolução indicada no Contrato de Aluguer, na hora e na data do termo do aluguer indicadas no Contrato de Aluguer (a Way2azores, Unipessoal Lda. permite 30 minutos de período de tolerância) e no estado em que a Way2azores, Unipessoal Lda. o entregou no início do Período de Aluguer. Se Você não devolver o Veículo nos termos referidos, a Way2azores, Unipessoal Lda. poderá tomar as medidas previstas na cláusula 11 das presentes T&C (“Que procedimentos adotar quando devolver o Veículo”).

Você e/ou qualquer Condutor não podem conduzir o Veículo fora do Território. Se Você e/ou qualquer Condutor pretenderem conduzir devem obter prévio consentimento escrito da Way2azores, Unipessoal Lda., nesse caso, devem assegurar-se, juntamente com o representante da Way2azores, unipessoal Lda. e antes de levantar o Veículo, que este tem o equipamento adequado, de acordo com as regras locais do país que qualquer Condutor irão dirigir-se ou atravessar.

Qualquer Condutor deve conduzir, em condições de razoabilidade, de acordo com o Código da Estrada, as leis e as regulamentações de trânsito aplicáveis e devem assegurar-se que estão familiarizados com as regras de trânsito e de condução locais.

Deve assegurar que qualquer bagagem ou bens transportados no Veículo estão seguros na medida em que não causem danos ao Veículo ou risco a qualquer ocupante do mesmo.

Você e/ou qualquer Condutor nunca devem conduzir enquanto estiverem sob a influência de álcool, drogas alucinogénias, narcóticos, barbitúricos, outras drogas ilegais ou qualquer substância (legal ou ilegal) suscetível de afetar ou prejudicar a Sua capacidade de condução e /ou a de qualquer Condutor.

Você e/ou qualquer Condutor devem reabastecer o Veículo com o tipo de combustível apropriado. Se o Veículo for abastecido com o combustível errado, será responsável por quaisquer custos incorridos com a deslocação do Veículo e/ou com a reparação dos Danos ao mesmo causados, calculados de acordo com as regras descritas abaixo (ver Danos ao Veículo), salvo se demonstrar que o erro foi imputável a terceiro.

As viaturas que usem combustível “DIESEL” tem de ser reabastecidas de “AD BLUEE”, sendo o consumo aproximado de 2,50€ por cada 500km.

Você e/ou qualquer Condutor não podem utilizar o Veículo nem permitir que seja utilizado para:

o subaluguer, hipoteca, penhor, venda ou qualquer espécie de garantia, quer em relação ao Veículo como um todo quer a qualquer das suas componentes, bem como ao Contrato de Aluguer, às chaves, aos documentos, às ferramentas, ou qualquer dos seus acessórios; - o transportar ocupantes em excesso, para além dos autorizados pelo Documento Único Automóvel; - transportar mercadoria com peso, em quantidade e/ou volume que exceda o autorizado pela lei e pelo Documento Único Automóvel; - transportar mercadoria inflamável, ou perigosa, tóxica, produtos nocivos e/ou radioativos ou que sejam ilegais, (desde que tal exclusão não o impeça de satisfazer as Suas necessidades diárias lícitas e cujo transporte corresponda ao uso normal do Veículo); - provas desportivas, fora de estrada, ensaios de confiança, testes de velocidade, concursos, ou ensaios, independentemente do local, oficiais ou não; - transportar animais vivos. - dar aulas de condução ou “condução acompanhada”; - para empurrar ou puxar outro veículo ou reboque – Condução em estradas de cascalho ou em estradas cuja superfície, tamanho ou condição envolva risco para o Veículo, tais como praias, estradas não adequadas, caminhos florestais, montanhas, etc., ou quaisquer estradas não autorizadas ou pavimentadas; - para praticar uma infração dolosa; - para ser transportado a bordo de qualquer tipo de barco, navio, comboio, camião ou avião, salvo com o consentimento expresso da Way2azores, unipessoal Lda.;

Durante o Aluguer, deve tomar todas as medidas de proteção necessárias para manter o Veículo nas mesmas condições em que lhe foi entregue. Em especial, Você e/ou qualquer Condutor devem efetuar inspeções regulares ao estado do Veículo quanto ao óleo, à água e à pressão dos pneus.

Você pode ser responsabilizado perante a Way2azores, Unipessoal Lda. pelos prejuízos que resultem da violação de quaisquer das acima mencionadas obrigações. Por favor, note que o incumprimento de quaisquer das acima mencionadas obrigações implica ainda a ineficácia e inaplicabilidade de eventuais limitações ou exclusões de responsabilidade a que você tivesse direito no âmbito dos seguros facultativos ou outros produtos de proteção.

A Way2azores não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado os seguros Basic, Medium, Premium e Total.

A Way2azores, Unipessoal Lda. reserva-se também o direito de exigir a imediata devolução do Veículo.

O contrato de aluguer depois de iniciado só pode ser alterado por via de prolongamento do mesmo. No caso de não utilizar os extras contratados ou qualquer outro serviço não tem direito a devolução dos valores pagos.

6) QUAIS SÃO OS SERVIÇOS DE MOBILIDADE INCLUÍDOS NO MEU ALUGUER?

O valor básico de aluguer inclui os seguintes serviços de mobilidade: Assistência técnica do veículo*, Seguro de responsabilidade civil automóvel, quilómetros ilimitados. (*) Descrição do serviço no ANEXO 1 **7) QUAIS SÃO OS OUTROS SERVIÇOS DE MOBILIDADE NÃO INCLUÍDOS NO MEU ALUGUER?**

A Way2azores, unipessoal Lda. propõe-Lhe diversos serviços de mobilidade adicionais, nos termos seguintes:

Lista de produtos/serviços	PT
Cadeira de bebé	✓
Condutor Adicional	✓
Dias de aluguer adicionais	✓
Seguros /outras proteções	✓
Serviço de Entrega e recolha Veículo	✓
Entrega e Recolha fora de horas	✓
Taxa de Reabastecimento	✓
Serviço de Aeroporto	✓

Descrição destes produtos e serviços no **ANEXO I**

8) INCLUÍDO NO PREÇO QUE EU PAGO?

A informação que presta à Way2azores, Unipessoal Lda. no momento da reserva (tal como a duração do aluguer, a sua idade ou a idade do condutor adicional) vai ter impacto no preço que vai pagar. Qualquer alteração a essa informação poderá, em consequência, alterar esse preço. O preço do seu aluguer será o que estiver em vigor no momento da reserva ou no momento em que fizer qualquer alteração subsequente à mesma. O preço que vai pagar inclui os seguintes custos:

O valor do aluguer diário do Veículo pelos dias de calendário contratados, calculados por períodos de 24 horas (que inclui os serviços padrão de mobilidade acima referidos);

O valor de quaisquer outros serviços de mobilidade adicionais que pretenda contratar não incluídos no ponto 6 do presente documento;

O imposto aplicável (IVA);

Outros custos que estejam associados à sua pessoa.

Ao contratar com a Way2azores, Unipessoal Lda., você autoriza expressamente a debitar nos meios de pagamento por si disponibilizados qualquer montante não pago decorrente do seu aluguer. Para este efeito, o seu consentimento expresso será dado na estação da Way2azores, Unipessoal Lda. quando disponibilizar o meio de pagamento, antes de levantar o Veículo.

9) QUE OUTROS VALORES/CUSTOS POSSO TER QUE PAGAR?

Caução: Para além do preço do aluguer (que você pagou previamente no momento da reserva ou que irá pagar no momento do levantamento), a Way2azores, unipessoal Lda., requer que Lhe deixe uma garantia, que de qualquer maneira será reembolsado caso não ocorram quaisquer incidentes que o impossibilitem.

Pode consultar mais informação sobre a caução na cláusula 19 (*“Tenho que pagar a Caução antes de levantar o Veículo?”*). A Way2azores, Unipessoal Lda., pode ainda cobrar-Lhe por serviços ou custos que tenha que executar ou suportar por causa de incidentes que possam ter ocorrido durante o Período de Aluguer e /ou pela forma como utilizou o Veículo. Serviços e custos incluem, sem limitar:

Custo das chaves perdidas ou roubadas;

“Danos” causados ao Veículo (qualquer dano material ou ato de vandalismo causado no Veículo) e/ou “Roubo do Veículo” (roubo e/ou tentativa de roubo do Veículo propriamente dito ou das suas componentes). A sua responsabilidade pode ser limitada, nos termos e em conformidade com o tipo de proteção que tiver escolhido.

Os seguintes custos específicos adicionais:

Nos levantamentos ou devoluções nas estações situadas no aeroporto, se aplicável

Nos levantamentos ou devoluções no hotel ou sítio de alojamento local

Levantamento da viatura fora do horário de funcionamento da estação tem um custo de 35,00€.

O prolongamento do seu aluguer.

10) CAUÇÕES / FRANQUIAS

É obrigatório e imprescindível a apresentação de cartão de crédito em nome do condutor principal com os fundos necessários para garantir o valor da caução / franquia.

Só é possível fazer a caução / franquia com cartões que tenham escrito "CRÉDITO".

10.1.- SEGUROS E COBERTURAS

Seguro obrigatório e de responsabilidade civil para terceiros.

As tarifas de aluguer incluem as coberturas do Seguro Obrigatório do Automóvel e de Responsabilidade Civil pelos danos e prejuízos contra terceiros derivados do uso e da circulação do veículo.

Estas coberturas ficam garantidas e são assumidas pela companhia de seguros com a qual a Way2azores, Unipessoal Lda., tiver contratada a correspondente apólice de seguro e ficam sujeitas às cláusulas gerais e particulares da mesma e à lei em vigor. Através da assinatura do contrato de aluguer, o Cliente adere como segurado à mencionada apólice, cujas condições estão ao seu dispor nas diversas estações de aluguer.

O valor da caução varia em função da categoria do veículo alugado, estabelecendo-se as seguintes quantias: Quantia que será bloqueada no cartão de crédito a título de caução:

A/B/B0/B1/C/D/D1: 2000 €

C2/C4/C5: 2000 €

CD1/E/E1/E2/E3/E4/E6/F1: 2500€ a 2750€

F/F1: 2500 €

I1/I2/I3/N/N2: 2500€ a 2750€

F3: 3000€

G/G1: 2750€ a 3000€

S/S2: 3000€

E5/G2/G6/H/H1/H10/X: 3000€

T/T1: 2500 €

J/N3: 3500€

Esta é a quantia da qual o cliente tem de se responsabilizar em caso de alguma incidência, salvo se os danos na viatura forem superiores ao valor indicado, o cliente terá que pagar o montante restante até prevalecer o valor total.

Existe a possibilidade de reduzir o valor dessas cauções e responsabilidade máxima a zero com a contratação de uma cobertura extra especial. Aqueles clientes que não desejem contratar a dita cobertura são obrigados a deixar um depósito pelo valor da caução referida feito no cartão de crédito em nome do condutor principal.

10.2 Proteção Basic

a) Seguro contra terceiros.

b) A Proteção Básica contempla sempre uma caução para os ditos danos da qual é responsável direto o cliente, mediante o pagamento da correspondente caução ou mediante a contratação de uma Cobertura adicional.

A Proteção Básica será válida sempre que se cumprirem as seguintes condições:

a) Que o Cliente, em caso de colisão, envie à Way2azores, Unipessoal Lda dentro do prazo de uma hora após o sinistro, os dados completos da outra parte e possíveis testemunhas, preenchendo um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente' -DAA- detalhando a matrícula, o nome e a morada da outra parte, as circunstâncias da colisão, um croqui do acidente, o nome da seguradora e, sempre que for possível, o número de apólice do seguro, tudo isto assinado pelos dois condutores implicados no acidente, ou, caso não a tenha, o 'Relatório de Sinistro', que será facilitado pela Way2azores, Unipessoal, Lda.

b) Que a companhia de seguros não rejeite o sinistro, como consequência de não conduzir o veículo nas condições físicas e psíquicas exigidas pelo Código de Estrada,

c) Que o Cliente tenha informado a Way2azores, Unipessoal Lda sobre a colisão, o roubo, incêndio ou ato de vandalismo produzidos no veículo dentro de um prazo de uma hora depois do mesmo, fornecendo a documentação pertinente (relatório de acidente, denúncia perante as autoridades, etc.).

Esta opção inclui seguro contra terceiros, não inclui danos próprios, qualquer ato causado por negligência, roubo, vandalismo e danos por baixo, vidros, faróis, jantes, pneus. Não está incluído o seguro de acidentes pessoais (SPAI).

A Way2azores não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado os seguros Basic, Medium, Premium e Total.

10.3 Proteção Medium

a) Seguro de danos próprios (CDW).

b) A Proteção Medium contempla sempre uma caução para os ditos danos da qual é responsável direto o cliente, mediante o pagamento da correspondente caução ou mediante a contratação de uma cobertura adicional.

A Proteção Medium será válida sempre que se cumprirem as seguintes condições:

- a) Que o Cliente, em caso de colisão, envie à Way2azores, Unipessoal Lda dentro do prazo de vinte e quatro horas após o sinistro, os dados completos da outra parte e possíveis testemunhas, preenchendo um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente' -DAA- detalhando a matrícula, o nome e a morada da outra parte, as circunstâncias da colisão, um croqui do acidente, o nome da seguradora e, sempre que for possível, o número de apólice do seguro, tudo isto assinado pelos dois condutores implicados no acidente, ou, caso não a tenha, o 'Relatório de Sinistro', que será facilitado pela Way2azores, Unipessoal, Lda.
- b) Que a companhia de seguros não rejeite o sinistro, como consequência de não conduzir o veículo nas condições físicas e psíquicas exigidas pelo Código de Estrada,
- c) Que o Cliente tenha informado a Way2azores, Unip. Lda, sobre a colisão, o roubo, incêndio ou ato de vandalismo produzidos no veículo dentro de um prazo de vinte e quatro horas depois do mesmo, fornecendo a documentação pertinente (relatório de acidente, denúncia perante as autoridades, etc.).

Esta opção inclui danos próprios menos o valor da caução dada como garantia no ato da reserva (inclui: Colisão contra outros Veículos) não inclui qualquer ato causado por negligência, roubo, vandalismo e danos por baixo, vidros, faróis, jantes, pneus. Não está incluído o seguro de acidentes pessoais (SPAI).

A Way2azores não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado os seguros Basic, Medium, Premium e Total.

10.4 Proteção Premium ou SCDW para reservas feitas pelo site: www.way2madeira-rent.pt.

a) Seguro de danos próprios (CDW) sem franquia.

A Proteção Premium será válida sempre que se cumprirem as seguintes condições:

- 1) Que o Cliente, em caso de colisão, envie à Way2azores Unipessoal, Lda. dentro do prazo de uma hora após o sinistro, os dados completos da outra parte e possíveis testemunhas, preenchendo um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente' -DAA- detalhando a matrícula, o nome e a morada da outra parte, as circunstâncias da colisão, um croqui do acidente, o nome da seguradora e, sempre que for possível, o número de apólice do seguro, tudo isto assinado pelos dois condutores implicados no acidente, ou, caso não a tenha, o 'Relatório de Sinistro', que será facilitado pela Way2azores Unipessoal, Lda.
- 2) Que a companhia de seguros não rejeite o sinistro, como consequência de não conduzir o veículo nas condições físicas e psíquicas exigidas pelo Código de Estrada,
- 3) Que o Cliente tenha informado a Way2azores Unipessoal, Lda. sobre a colisão, o roubo, incêndio ou ato de vandalismo produzidos no veículo dentro de um prazo de uma hora depois do mesmo, fornecendo a documentação pertinente (relatório de acidente, denúncia perante as autoridades, etc.).

10.5 Proteção Seguro Premium

Esta opção inclui danos próprios (inclui: Colisão contra outros Veículos) não inclui qualquer ato causado por negligência, roubo, vandalismo e danos por baixo, jantes e pneus.

A Way2azores não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado os seguros Basic, Medium, Premium e Total.

10.6 Se optar pelos pacotes BASIC ou MEDIUM, e queira contratar o seguro Premium, terá que efetuar o acionamento deste através do pagamento de um valor que é variável consoante a sua categoria. O cliente pode optar por acionar uma destas modalidades de seguro no ato de reserva ou levantamento da viatura.

10.7 Os acidentes ou danos ocorridos dentro dos parques de estacionamento dos hotéis não estão cobertos pelos seguros Basic, Medium, Premium e Total, mesmo que adquiridos nos Pacotes Basic, Medium e Premium, sendo os danos da inteira responsabilidade dos condutores.

LISTAGEM DE CAUÇÕES PACOTE BASIC E MEDIUM

Os seguros Premium e Total as cauções são de 0,00€ (não necessita de cartão de crédito)

O pacote Premium a caução é de 0,00€ (não necessita de cartão de crédito)

CAUÇÃO		PACOTE BASIC
A	CITROEN C1	2 000,00 €
B0	FIAT PANDA	2 000,00 €
B1	FIAT PUNTO	2 000,00 €
B4	FIAT 500 HIBRID	2 000,00 €
B3	FIAT PANDA HIBRID	2 000,00 €
C	OPEL CORSA	2 000,00 €
C2	WW POLO	2 000,00 €
C3	CITROEN C3 PURE TECH	2 000,00 €
C4	RENAULT CLIO	2 000,00 €
C5	TOYOTA YARIS	2 000,00 €
C6	OPEL CORSA F	2 000,00 €
CD		
1	OPEL CORSA DIESEL	2 500,00 €
D	SMART FORTWO AUTOMATICO	2 000,00 €
D1	SMART FORFOUR AUTOMATICO	2 000,00 €
E	MAZDA CX3 DIESEL	2 750,00 €
E1	WW T-CROSS	2 750,00 €
E2	OPEL MOKA	2 750,00 €
E3	OPEL CROSSLAND	2 750,00 €
E4	RENAULT CAPTUR	2 750,00 €
E5	OPEL GRANDLAND	3 000,00 €
E6	NISSAN JUKE	2 750,00 €
F	CITROEN C3 AUOMÁTICO	2 750,00 €
F1	OPEL CORSA AUTOMATICO	2 500,00 €
F2	CITROEN C3 AIRCROSS AUTOMÁTICO	2 750,00 €
F3	MERCEDES BENZ A180 AUTOMÁTICO DIESEL	3 000,00 €
G	OPEL ZAFIRA 7 LUGARES DIESEL	3 000,00 €
G1	OPEL ZAFIRA PREMIUM 7 LUGARES DIESEL	3 000,00 €
G2	CITROEN C4 G PICASSO AUTOMÁTICA DIESEL	3 000,00 €
G3	DACIA JOGGER 7 LUGARES	2 750,00 €
G4	CITROEN GRAND C4 SPACE TOURER	3 000,00 €
G5	CITROEN BERLINGO XL DIESEL	2 500,00 €
G6	WW TIGUAN ALLSPACE 7 LUGARES	3 250,00 €
H	OPEL VIVARO 9 LUGARES DIESEL	3 000,00 €
H1		
0	CITROEN JUMPY COMBI XL DIESEL	3 000,00 €
H1		
0	CITROEN 9 LUGARES AUTOMÁTICA DIESEL	3 000,00 €
I1	OPEL ASTRA GASOLEO	2 750,00 €
I2	OPEL ASTRA GASOLINA	2 500,00 €
I3	FIAT TIPO STATION WAGON	2 750,00 €
J	MERCEDES BENZ C220 AUTOMÁTICO DIESEL	3 500,00 €
L	OPEL INSIGNIA	3 250,00 €
N	FIAT 500 DOLCEVITA CABRIOLET	2 500,00 €
N3		
N3	WW T-ROC CABRIOLET AUTOMÁTICO	3 500,00 €
N2	WW T-ROC CABRIOLET	2 750,00 €
S	CITROEN C4 ELETRICO	3 000,00 €
S4	OPEL CORSA ELECTRIC	3 000,00 €
T	CITROEN BERLINGO	2 500,00 €
T1	OPEL COMBO	2 500,00 €
M	SCOOTER 125CC	750,00 €

SEGURO		PACOTE TOTAL
A	CITROEN C1	35,00 €
B0	FIAT PANDA	35,00 €
B1	FIAT PUNTO	35,00 €
B4	FIAT 500 HIBRID	35,00 €
B3	FIAT PANDA HIBRID	35,00 €
C	OPEL CORSA	35,00 €
C2	WW POLO	35,00 €
C3	CITROEN C3 PURE TECH	35,00 €
C4	RENAULT CLIO	35,00 €
C5	TOYOTA YARIS	35,00 €
C6	OPEL CORSA 2021	35,00 €
CD		
1	OPEL CORSA DIESEL	35,00 €
D	SMART FORTWO AUTOMATICO	35,00 €
D1	SMART FORFOUR AUTOMATICO	35,00 €
E	MAZDA CX3 DIESEL	40,00 €
E1	WW T-CROSS	40,00 €
E2	OPEL MOKA	40,00 €
E3	OPEL CROSSLAND	35,00 €
E4	RENAULT CAPTUR	40,00 €
E5	OPEL GRANDLAND	45,00 €
E6	NISSAN JUKE	45,00 €
F	CITROEN C3 AUOMÁTICO	35,00 €
F1	OPEL CORSA AUTOMATICO	30,00 €
F2	CITROEN C3 AIRCROSS AUTOMÁTICO	35,00 €
F3	MERCEDES BENZ A180 AUTOMÁTICO DIESEL	45,00 €
G	OPEL ZAFIRA 7 LUGARES DIESEL	45,00 €
G1	OPEL ZAFIRA PREMIUM 7 LUGARES DIESEL	45,00 €
G2	CITROEN C4 G PICASSO AUTOMÁTICA DIESEL	45,00 €
G3	DACIA JOGGER 7 LUGARES	45,00 €
G4	CITROEN GRAND C4 SPACE TOURER	45,00 €
G5	CITROEN BERLINGO XL DIESEL	45,00 €
G6	WW TIGUAN ALLSPACE 7 LUGARES	50,00 €
H	OPEL VIVARO 9 LUGARES DIESEL	50,00 €
H1		
0	CITROEN JUMPY COMBI XL DIESEL	50,00 €
H1		
0	CITROEN 9 LUGARES AUTOMÁTICA DIESEL	50,00 €
I1	OPEL ASTRA GASOLEO	40,00 €
I2	OPEL ASTRA GASOLINA	40,00 €
I3	FIAT TIPO STATION WAGON	40,00 €
J	MERCEDES BENZ C220 AUTOMÁTICO DIESEL	55,00 €
L	OPEL INSIGNIA	45,00 €
N	FIAT 500 DOLCEVITA CABRIOLET	35,00 €
N3	WW T-ROC CABRIOLET AUTOMÁTICO	45,00 €
N2	WW T-ROC CABRIOLET	45,00 €
S	CITROEN C4 ELETRICO	45,00 €
S4	OPEL CORSA ELECTRIC	45,00 €
T	CITROEN BERLINGO	35,00 €
T1	CITROEN BERLINGO	35,00 €
M	SCOOTER 125CC	25,00 €

10.8 Seguro Total

Esta opção inclui as coberturas e condições do Seguro Premium, mais as coberturas de danos por baixo, quebra isolada de vidros, não inclui danos isolados nas jantes e pneus.

A Way2azores não se responsabiliza pelos danos ocorridos nos parques de estacionamento privados como por exemplo, parques dos hotéis, parques dos centros comerciais, etc., mesmo que o cliente tenha contratado os seguros Basic, Medium, Premium e Total.

10.9 Seguro de Quebra de vidros - 6€ por dia (24h)

O seguro de quebra isolada de vidros incide apenas sobre quebras isoladas, ou seja, quebras que não são derivadas de um acidente automóvel.

10.10 Seguro de Jantes e Pneus - 10€ por dia (24h)

O seguro de Jantes e Pneus, em caso de danos causados por detritos na estrada, como prego ou vidro, em caso de um estouro ou um ato de vandalismo, o pneu será substituído. Além disso, em caso de furo sem motivo aparente, você receberá um pneu novo.

10.11 Seguro Chaves - 5€ por dia (24h)

Confeção de chave em razão de perda, roubo/furto, quebra ou danos, desde que o veículo esteja impossibilitado de se locomover.

10.12 Seguro PAI - 3.50€ por dia (24h)

São abrangidos pela definição de Acidente:

- As infeções causadas diretamente por Acidente coberto pela garantia.
- Os envenenamentos e as lesões corporais devidos à absorção não intencional de substâncias tóxicas ou corrosivas.
- A asfixia provocada pela ação imprevista de gás ou de vapores, o afogamento.
- As queimaduras provocadas pelo frio, escaldões, insolação, bem como a inanição ou o esgotamento na sequência de um naufrágio, de uma aterragem forçada, de uma derrocada, de uma avalanche e de uma inundação.
- As lesões corporais resultantes de um Ato de Terrorismo ou Sabotagem, de um Atentado ou de uma Agressão de que o Pessoa Segura seja vítima, salvo se ficar provado que o mesmo teve participação ativa como autor ou instigador desses Eventos.

10.13 Seguro Danos por Baixo - 5€ por dia (24h)

O seguro Danos Por Baixo, em caso de danos causados por detritos na estrada exceto em caso de condução negligente e condução fora de vias apropriadas a circulação automóvel.

10.14 Seguro Quebra Isolada de Vidros - 5€ por dia (24h)

O Seguro de Quebra Isolada de Vidros, em caso de danos causados por detritos na estrada exceto em caso de condução negligente e condução fora de vias apropriadas a circulação automóvel.

ACIDENTE DE TRÂNSITO

Um Acidente que ocorra numa rua, numa estrada ou autoestrada e, de uma forma mais geral, em qualquer local autorizado para o trânsito de transportes motorizados e que envolva um condutor, um passageiro, um peão ou um veículo.

11) O QUE DEVO FAZER QUANDO LEVANTAR O VEÍCULO?

Quando levantar o Veículo junto da Way2azores, Unipessoal Lda., vai-lhe ser solicitado que assine, para além de outras, uma secção no Contrato de Aluguer que descreve o estado do Veículo naquele momento.

Se você verificar qualquer defeito aparente ou dano que não esteja descrito no Contrato de Aluguer, deve assegurar-se que é feita essa menção no documento e que ambos, você e o representante da Way2azores, Unip. Lda., assinam tal alteração. No caso de nada estar mencionado, considera-se que o Veículo foi entregue no estado referido no Contrato de Aluguer e ser-lhe-ão cobrados quaisquer **novos danos** que sejam verificados por si e pelo representante da Way2azores, Unip. Lda. quando o Veículo for inspecionando por ambos no momento da sua devolução.

Levantamento da viatura fora do horário de funcionamento da estação tem um custo de 35,00€.

12) QUE PROCEDIMENTOS ADOPTAR QUANDO DEVOLVER O VEÍCULO?

Devolução do Veículo durante o horário de funcionamento das Estações Way2azores, Unipessoal Lda.

Você deve devolver o Veículo na estação Way2azores, unipessoal Lda. na data e na hora indicadas no Contrato de Aluguer. O Período de Aluguer termina quando devolver o Veículo na estação Way2azores, Unipessoal Lda. e entregar a respetiva chave e os documentos do Veículo a um representante da Way2azores, Unipessoal Lda. **No caso de devolver o Veículo antes da data mencionada no Contrato de Aluguer, não terá direito a qualquer reembolso.** Quando devolver o Veículo deve inspecionar o mesmo juntamente com o representante da Way2azores, Unipessoal Lda. A Way2azores, unipessoal Lda. não será responsável por quaisquer bens ou objetos que possa ter-se esquecido no Veículo.

Devolução do Veículo fora do horário de funcionamento das Estações Way2azores, Unip. Lda. ("Fora de horas")

A Way2azores, unipessoal Lda. recomenda que a devolução do Veículo seja feita durante o horário de funcionamento das estações. No entanto, para ir ao encontro de necessidades específicas dos seus clientes, a Way2azores, unipessoal Lda. oferece, em certas estações, o serviço adicional "fora de horas". No caso de subscrever este serviço "fora de horas", você aceita que o relatório que atesta o estado do Veículo seja elaborado pelo representante da Way2azores, Unipessoal Lda. sem a Sua presença e após as chaves terem

sido entregues. Nas estações que oferecem o serviço “fora de horas”, o procedimento de devolução do Veículo descrito acima (11a) foi adaptado, para que as mesmas prestem este serviço nas melhores condições possíveis. Em especial, você deve declarar qualquer incidente e, ou dano que afete a condição do Veículo no documento que lhe foi entregue para o efeito no momento em que levantar o Veículo. Esse documento deve ser deixado no Veículo ou devolvido, juntamente com as chaves, na “caixa de entrega das chaves” (“drop off box”), consoante os sistemas disponíveis e a informação que receber da Way2azores, Unipessoal Lda. Por favor note que o seu Contrato de Aluguer não termina quando entrega as chaves: o Veículo vai ficar estacionado no local onde o deixar até à hora de abertura da estação Way2azores, Unipessoal Lda. que irá proceder à inspeção do Veículo e dar por terminado o seu Contrato de Aluguer. Por essa razão, a Way2azores, Unipessoal Lda. recomenda que estacione o Veículo numa área destinada para esse efeito e de modo a que o Veículo não cause perigo para outros ou perturbe o trânsito, nos termos do Código da Estrada. Deve também deixar os documentos do Veículo no porta-luvas. Após a inspeção ter sido efetuada e na ausência de qualquer **Dano**, a Way2azores, Unipessoal Lda. enviar-Lhe-á a Declaração de Devolução do Veículo. A Way2azores, Unipessoal Lda. não será responsável por quaisquer bens ou objetos que possa ter-se esquecido no Veículo Devolução do Veículo sem a Sua presença e durante o horário de funcionamento das Estações Way2azores, Unipessoal Lda.

No caso de não ser possível e ou, você se recusar a inspecionar o Veículo juntamente com o representante da Way2azores, Unipessoal Lda., este fica autorizado a inspecionar o Veículo sem a Sua presença e a registar a sua recusa ao contraditório.

Nesta situação aplica-se o mesmo procedimento referido em 11 b).

A Way2azores pode aceitar a devolução fora do horário de funcionamento da Estação Way2azores, pagando uma taxa que pode variar entre 20,00€ e 35,00€. Neste caso o cliente é obrigado a fazer uma caução em cartão de crédito que pode variar consoante o grupo da viatura alugada entre 1500,00€ e 2750,00€. A viatura, as chaves e os documentos, deveram ser deixados em local a combinar. A devolução da caução deixada é-lhe devolvida após a verificação da viatura.

A viatura deverá ser devolvida limpa, com as mesmas condições de limpeza que lhe foi entregue na altura do início do aluguer. A Way2azores poderá cobrar na devolução da viatura, uma taxa referente à limpeza da viatura. Apresentando o veículo defeitos, danos ou níveis de sujidade contrários ao seu uso prudente e normal, em especial quando exigir à W2A uma limpeza extraordinária e profunda do exterior/interior do veículo, ao invés de uma limpeza simples e corrente, como a que seria possível num centro de lavagem manual, self-service, o Locatário indemnizará a W2A pelo respetivo custo da sua reparação, nos termos previstos em 11.1, e / ou limpeza extraordinária, no valor de 150,00€.

11.1- No caso de se verificarem danos causados no veículo, sem que afetem a sua normal utilização, a W2A cobrará pela sua reparação o valor de acordo com a Tabela de Preços recomendada e em vigor, a qual será facultada ao Locatário no momento da entrega do veículo.

As reservas feitas com os pacotes “BASIC” e “MEDIUM” não tem incluído a taxa de limpeza. As reservas feitas com o pacote “PREMIUM” têm incluído a taxa de limpeza.

Devolução da viatura fora da estação da Way2azores sem que seja dada autorização pelos serviços da Way2azores tem uma taxa administrativa de 120,00€.

Atraso na devolução do Veículo

No caso de o Veículo não ser devolvido na data mencionada no Contrato de Aluguer e se no período de uma hora não houver qualquer informação justificativa do atraso na devolução, a Way2azores, Unipessoal Lda. reserva-se no direito de:

- Considerar que você se apropriou ilegalmente do Veículo e reportar tal facto às autoridades locais competentes.
- Cobrar o valor do aluguer por cada dia em que ficar com o Veículo para além da data do termo do aluguer, acrescido de uma indemnização equivalente ao dobro do valor a pagar, salvo se você demonstrar que já não tem a posse do Veículo ou que a não restituição do mesmo resultaram de facto que não lhe seja imputável.
- Reclamar de Si todos os danos e perdas sofridos, bem como as coimas, multas ou demais sanções ou penalidades que recaiam sobre o Veículo em resultado dos processos instaurados pelas autoridades públicas com a finalidade de identificar o infrator ou de clarificar outras circunstâncias relacionadas com o incumprimento ou com a infração criminal.
- Iniciar os procedimentos judiciais necessários para reclamar a imediata restituição do Veículo.

Note que neste caso, as proteções, seguros facultativos e serviços adicionais que tenha contratado não produzirão qualquer efeito, e será cobrado uma indemnização quilométrica, conforme listagem afixada em loja, mais uma taxa administrativa de 120,00€ + IVA.

13) DANOS NO VEÍCULO

No caso de o Veículo não ser devolvido nas mesmas condições em que foi entregue, terá de pagar as quantias referidas em baixo.

a) Danos identificados no momento da devolução do Veículo e na Sua presença

No caso de serem identificados Danos no âmbito da inspeção realizada na Sua presença e na do representante da Way2azores, Unipessoal Lda. aquando da devolução do Veículo e dos quais tomou conhecimento quando assinou a Declaração de Devolução do Veículo e o relatório de danos pós aluguer, a Way2azores, Unipessoal Lda. entregará-lhe uma avaliação com os custos da reparação que lhe poderão ser cobrados.

Os custos da reparação variam, dependendo da natureza dos Danos:

o “Pequenos Danos” (danos menores e não substanciais causados ao Veículo, sem afetar a sua devolução ao Locador e sem afetar a sua mobilidade nos termos do Código da Estrada, tais como e sem limitar: pequenos riscos ou pequenos impactos no para-brisas) são cobrados de acordo com a lista de preços recomendados pela Way2azores, Unipessoal Lda., disponível em qualquer estação a Way2azores, Unipessoal Lda.

Quaisquer outros danos não incluídos na lista acima referida e/ou outros danos mais graves (danos substanciais que impedem a devolução do Veículo e exigem a sua temporária imobilização para reparação, tais como e sem limitar: danos na carroçaria), serão avaliados por um perito independente e cobrados de acordo com o relatório do mesmo ou pelo custo orçamentado de uma oficina de reparações independente.

No caso de contestar os Danos e, ou a respetiva faturação, através da recusa em assinar a Declaração de Devolução do Veículo, a Way2azores, Unipessoal Lda. irá aplicar o procedimento a seguir descrito no (12b).

b) Danos identificados em caso de devolução em horário noturno com ou sem a sua presença

No caso de os Danos serem identificados no âmbito da inspeção ao Veículo feita pelo representante da Way2azores, Unipessoal Lda. sem a Sua presença, a Way2azores, Unipessoal Lda. enviará-lhe os seguintes documentos:

-Declaração de Devolução do Veículo com descrição dos Danos identificados;

-Fotografias dos Danos;

- Uma estimativa (orçamento) dos custos de reparação, que dependerão da natureza dos Danos (v. supra art. 12a) §2), dos custos de imobilização do Veículo e dos custos administrativos pela gestão do processo de Danos.

Você pode contestar os Danos identificados e a respetiva faturação no prazo de (14) catorze dias corridos após o envio dos documentos, por email para reservas@way2azores.com, ou por carta para a morada de uma das nossas estações.

No caso de não contestar no referido prazo de 14 dias, a Way2azores, Unipessoal Lda reserva-se o direito de cobrar os referidos custos.

c) Regras comuns

Por favor note que, dependendo do Dano sofrido pelo Veículo e do tipo de proteção que tenha subscrito com a Way2azores, Unipessoal Lda. pode ser ou não cobrado pelo montante total do custo da reparação.

Em qualquer caso, você pode contestar os Danos e, ou a respetiva faturação, nos termos referidos na alínea b), sem prejuízo de poder reclamar sempre junto dos meios jurisdicionais competentes (Cfr. cláusula 23 “O que acontece em caso de litígio relacionado com o meu aluguer”)

14) O QUE DEVO FAZER QUANTO À MANUTENÇÃO DO VEÍCULO?

Durante o Seu aluguer deve tomar todas as medidas de proteção necessárias para manter o Veículo nas mesmas condições em que lhe foi entregue.

Você deve estar atento a qualquer sinal de aviso das luzes do painel do Veículo e tomar as medidas de proteção necessárias.

O Veículo é-lhe fornecido com os pneus, em número e nas condições que cumprem os requisitos das leis de trânsito. No caso de algum deles sofrer danos, para além do uso e desgaste normal, de defeito latente ou de força maior, obriga-se a substituir de imediato suportando todas as despesas, por um pneu do mesmo tamanho, tipo e marca.

É proibida qualquer modificação ou intervenção mecânica ao Veículo sem a prévia autorização escrita da Way2azores, Unipessoal Lda. No caso de violar esta norma, terá de suportar os custos de repor o Veículo nas mesmas condições em que lhe foi entregue e será responsável perante a Way2azores, Unipessoal Lda. por quaisquer prejuízos que decorram da violação de qualquer das acima mencionadas obrigações de manutenção.

15) O QUE DEVO FAZER EM CASO DE ACIDENTE, AVARIA MECÂNICA OU ROUBO DO VEÍCULO?

Em caso de avaria mecânica, que o impeça de continuar a conduzir e/ou que o obrigue a parar para evitar o agravamento do dano, você deve ligar para os números de telefone Ilha de São Miguel: (+351) 296 683 437, Ilha Terceira: (+351) 295 513 244, Ilha da Madeira: (+351) 291148 063, para que a Way2azores acione o serviço de assistência. Os termos desta assistência estão descritos no Anexo I das presentes T&Cs.

Em caso de acidente, você deve imediatamente, (i) comunicar tal facto à Way2azores, Unipessoal Lda. e chamar as autoridades policiais locais e (ii) preencher a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.

Nestes casos, deve contactar o serviço de assistência, para os seguintes números: Ilha de São Miguel: (+351) 296 683 437, Ilha Terceira: (+351) 295 513 244, Ilha da Madeira: (+351) 291148 063.

Em caso de roubo ou acidente do Veículo, deve enviar à Way2azores, Unipessoal Lda. uma cópia da participação do mesmo às autoridades policiais no prazo de uma Hora, juntamente com as chaves e os documentos do Veículo, no caso de estes não terem sido roubados.

16) QUANDO DEVO RECEBER A MINHA FACTURA E PAGAR PELO ALUGUER?

Irá receber a sua fatura assim que todos os elementos do Seu Aluguer estejam definidos. O valor total será pago ou ser-lhe-á cobrado de uma só vez ou em diferentes fases, dependendo da situação.

Regra geral, a confirmação do aluguer passa pelo pré-pagamento do Seu aluguer (na sua reserva feita online, via call center ou numa estação Way2azores, Unipessoal Lda.), que incluirá o valor diário do aluguer do Veículo e acessórios para o Período de Aluguer, bem como quaisquer serviços de mobilidade adicionais. O valor acordado será debitado no seu meio de pagamento e será emitida uma fatura-recibo por esse pré-pagamento. No ato da reserva deve indicar o seu número de contribuinte, ou os dados da Empresa que pretende que a fatura seja feita. Por último, quando fizer o contrato de aluguer será faturado o valor em falta para liquidação do seu contrato de aluguer.

Caso, por algum motivo, não possa confirmar o seu aluguer através do pré-pagamento no momento da reserva, o montante da caução, os custos do aluguer do Veículo e dos acessórios, de quaisquer serviços ou condutores adicionais ou de quaisquer coberturas que decida subscrever, serão discriminados no Contrato de Aluguer e aceites por Si antes de proceder à assinatura do mesmo e de levantar o veículo. Os custos finais e globais do seu aluguer serão cobrados e faturados no momento da entrega do Veículo no início do Período de Aluguer.

Quaisquer taxas ou custos adicionais serão cobrados quando devolver o Veículo (se puderem ser calculados na altura). Caso tenha incorrido em custos extras, tais como coimas ou causado Danos no Veículo identificados sem a Sua presença, a Way2azores, Unipessoal Lda. irá cobrá-los, juntamente com os respetivos custos administrativos (pela gestão dos processos de coimas e de multas e pelo processo de gestão de danos) mais tarde, quando tomar conhecimento dos mesmos.

Neste caso, você terá catorze (14) dias a contar da data do envio da notificação da cobrança, para contestar e, ou justificar não ser o responsável pelos custos de gestão, podendo fazê-lo através de email para reclamacoes@way2azores.pt. No caso de não contestar no período mencionado, ser-lhe-á cobrado o montante dos referidos custos administrativos.

A fatura ser-lhe-á enviada eletronicamente para o endereço de email que nos tiver fornecido para o efeito. Caso não pretenda receber a fatura eletronicamente, pode optar por recebê-la em papel.

No caso de a data de pagamento indicada na fatura vencer, você expressamente concorda que:

Tal implica o vencimento imediato e integral de todas as faturas por pagar e a rescisão do Contrato de Aluguer.

A Way2azores, Unipessoal Lda. terá o direito de exigir imediatamente a devolução do Veículo e,

Você terá de pagar juros de mora à taxa legal.

No caso de o Contrato de Aluguer ser assinado ao abrigo de um Acordo Comercial, a respetiva empresa será solidariamente responsável pelo pagamento da fatura.

17) E SE EU QUISER CANCELAR OU ALTERAR A MINHA RESERVA?

a) Alterações

As reservas feitas com os pacotes Basic e Medium não podem ser alterados.

As reservas feitas com os pacotes Premium e Total, podem ser alterados com pelo menos 72 horas antes do aluguer estar previsto para começar, desde que notifique a Way 2 Azores, Unipessoal Lda. por E-Mail enviado para reservas@way2azores.pt. Nenhuma reserva pode ser alterada com menos de 72H00 de antecedência.

Por favor tenha em atenção que, caso altere a sua reserva, poderão ser aplicáveis novos preços de aluguer e que deverá usar sempre o mesmo canal de comunicação que tenha utilizado quando efetuou, pela primeira vez, a reserva do Veículo.

As alterações tem um custo de 15,00€, referente a despesas de alteração.

As alterações do "Grupo" de viatura tem um custo de 100,00€.

b) Cancelamentos

As reservas feitas no site www.way2madeira-rent.pt, no site www.way2azores-rent.pt ou nos sites dos Brokers com quem existe acordo comercial, passam a "NO SHOW" 02H00 (120 minutos) após a data mencionada na sua confirmação da reserva.

As reservas podem ser canceladas se tiverem incluído a taxa de cancelamento, ou se a taxa de cancelamento for adquirida nos extras e incluída na reserva.

Os pacotes "BASIC" e "MEDIUM" não são reembolsáveis por alteração ou cancelamento da reserva. Os pacotes "PREMIUM" têm incluído a taxa de reembolso, podendo ser cancelados com 72h00 de antecedência do início da reserva.



Os cancelamentos têm de ser pedidos até 72 horas antes da data da reserva, enviando pedido para o e-mail reservas@way2azores.pt. Caso o seu pedido de cancelamento não tenha sido feito com 72 horas de antecedência, o cancelamento não tem direito à devolução do valor pago anteriormente.

As reservas feitas para alugueres com menos de 72 horas entre a data da confirmação da reserva e a data do aluguer, em caso de cancelamento não tem direito à devolução do valor pago.

O valor devolvido será igual ao valor pago, menos as despesas bancárias, que poderão variar de banco para Banco e menos 21,55€ + IVA, de despesas de devolução.

Caso não proceda ao pedido de cancelamento, e ou não levante o Veículo, o valor do pré-pagamento não será reembolsado.

As reservas / contratos feitas pelo site: www.way2azores-rent.pt, e pagas parcialmente tem uma taxa de 10,00€, esta taxa em caso de cancelamento não é devolvida ao cliente.

As reservas depois de passarem a contrato, deixam de poder ser canceladas. Se a viatura for devolvida antes da data marcada na reserva, não tem direito a devolução do valor pago pela tarifa, extras e seguros.

Nenhum reembolso será aplicado para dias de aluguer não utilizados.

Você não pode cancelar a sua reserva se o aluguer já começou.

Você não pode cancelar ou alterar os seguros, os extras e as taxas constantes da sua reserva após a reserva passar a contrato.

Pode não ser possível cancelar ou alterar extras a menos de 72h00 do início do aluguer.

A Way2azores Unipessoal, Lda., pode por motivos de Força Maior recusar o serviço a qualquer cliente e pode cancelar uma reserva sem reembolso ou com reembolso parcial, ou atrasar um reembolso a qualquer momento pelos seguintes motivos: sempre que necessário para cumprir qualquer lei, regulamento ou diretiva governamental ou pedido; ou devido a circunstâncias fora do controle da Way2azores Unipessoal, Lda., incluindo casos fortuitos, condições meteorológicas anormais, surtos, epidemias, greves, agitação civil, embargos, guerra e outros eventos de força maior.

As reservas não podem ser canceladas nos seguintes casos:

- Você não retirou o carro na hora e datas combinadas.
- Você não forneceu a documentação necessária para alugar a viatura.
- Você não forneceu um cartão de crédito em nome do condutor principal, com fundos disponíveis suficientes.
- Se você estava na lista negra da Rent-a-car WAY2AZORES, neste caso não receberá reembolso do valor pago, mesmo que tenha adquirido a Proteção de Cancelamento.

O processo de tratamento dos cancelamentos por parte dos serviços da Way2azores terá como prazo máximo 15 dias após a receção do seu pedido de cancelamento feito para o E-mail: reservas@way2azores-rent.pt.

O reembolso dos cancelamentos tem como prazo máximo 15 dias contados a partir da data de receção do pedido de cancelamento.

Se não tiver feito o pré-pagamento da sua reserva:

As reservas só ficam confirmadas com o pagamento, podendo optar por pagar 50% ou 100% do valor da reserva, ficando de pagar o restante do aluguer quando levantar a viatura.

Poderá alterar ou cancelar a sua reserva, sem quaisquer custos, desde que notifique a Way2azores, unipessoal Lda. com pelo menos 72 horas antes do aluguer estar previsto para começar.

Nota: A Way2azores, Unipessoal, Lda., pode cancelar as reservas confirmadas e pagas desde que o cliente tenha histórico de incumprimento noutras reservas, por não ter disponibilidade da viatura escolhida, ou por erro de cálculo do web site quanto aos valores cobrados, sendo devolvido o valor pago.

18) O QUE DEVO FAZER SE QUISER PROLONGAR O MEU CONTRATO DE ALUGUER?

Caso pretenda prolongar o Período de Aluguer previsto no Contrato de Aluguer, deve executar os passos seguintes:

Contactar a estação Way2azores, Unipessoal Lda. de devolução do Veículo;

Dirigir-se à estação Way2azores, Unipessoal Lda. mais próxima que lhe for indicada;

Efetuar uma inspeção ao Veículo juntamente com o representante Way2azores, Unipessoal Lda.;

Assinar um aditamento ao Contrato ou um novo Contrato de Aluguer, consoante o que se lhe aplicar;

No caso de querer alterar as condições do seu aluguer, para além de assinar um novo Contrato de Aluguer, deve pagar o aluguer anterior e os respetivos custos associados.

Se não cumprir os passos acima referidos e ficar com o Veículo, aplica-se o disposto na cláusula 11 d): “Atraso na devolução do Veículo”.



19) QUAL É A POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL?

Tem de fazer uma caução de 120€ para garantia de que a viatura será devolvida com o tanque com o mesmo combustível que lhe foi entregue. Esta garantia pode ser deixada em cartão de débito ou crédito.

Todos os Veículos deverão ser devolvidos com o mesmo nível de combustível no tanque, que tinha no momento da entrega/levantamento da viatura.

No momento da devolução do Veículo, podem ocorrer as seguintes situações:

No caso de não devolver o Veículo com o mesmo nível de combustível identificado no momento da entrega do Veículo, será cobrado a taxa administrativa de 50€, acrescido o valor de 120€ pela taxa de reabastecimento.

19-A) COMPRA DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL

No ato de levantamento da Viatura, tem a possibilidade de pagar o preço de um tanque de Combustível cheio. Este custo dependerá da categoria da Viatura.

Neste caso, pode devolver a Viatura, independentemente do nível de combustível que tiver no momento. A Way2azores não lhe cobrará qualquer valor adicional, mas não o reembolsará pelo combustível não utilizado.

19-B) EZFUEL

Os Contratos de Aluguer de percurso inferior a 150kms, é obrigatório a apresentação do talão comprovativo de abastecimento da viatura.

20) TENHO DE PAGAR UMA CAUÇÃO ANTES DE LEVANTAR O VEÍCULO?

Quando levantar o Veículo, você concede uma autorização de cartão de crédito para uma caução. A caução visa cobrir os custos de aluguer adicionais.

Em qualquer caso, o montante da caução está especificado no email de confirmação que lhe foi enviado no momento da sua reserva e no Contrato de Aluguer. Se não forem identificados custos de aluguer adicionais, a caução será reembolsada no prazo acordado entre si e o seu Banco. A caução só pode ser efetuada pelo Condutor Principal, devidamente identificado no Contrato de Aluguer e deve apresentar um cartão de crédito no nome do Condutor Principal, com crédito suficiente para garantir a respetiva caução.

Pode adquirir por 25,00€ por dia uma isenção de caução. Ao pagar a isenção de caução fica isento da apresentação de cartão de crédito, mas fica responsável pelos danos que possam ocorrer durante o período do seu contrato de aluguer.

21) POSSO PAGAR O MEU ALUGUER COM UM CARTÃO DE CRÉDITO ESTRANGEIRO?

Um locatário estrangeiro, portador de cartão de crédito visa ou MasterCard (em moeda corrente diferente do Euro) você pode beneficiar das vantagens do câmbio para a moeda do seu cartão quando pagar o Seu aluguer.

Se por qualquer razão técnica, a Way2azores, Unipessoal Lda. não puder prestar este serviço ou se você, portador de cartão VISA ou MasterCard optar por pagar em Euros, a conversão para a moeda corrente do cartão será efetuada de acordo com as condições do Seu banco.

22) QUAL A POLÍTICA DA WAY2AZORES PARA PROTEGER OS MEUS DADOS PESSOAIS?

A Way2azores, unipessoal Lda. poderá utilizar qualquer informação pessoal que tenha prestado à Way2azores, Unipessoal Lda. incluindo os dados de qualquer Condutor Autorizado, com a finalidade de prestar os serviços de aluguer, nomeadamente para verificar a identidade, para proceder à cobrança de valores, monitorizar fraudes e gerir quaisquer situações antes, durante e após o Período de Aluguer a Way2azores, Unipessoal Lda. poderá fornecer os seus dados pessoais constantes do Contrato de Aluguer, e detalhes da performance das obrigações abrangidas por este Contrato de Aluguer, a entidades terceiras, tais como às autoridades policiais, a entidades de recuperação de crédito (incluindo advogados) e qualquer outra organização relevante. Em caso de incumprimento por falta de pagamento, a Way2azores, Unipessoal Lda. poderá igualmente, e caso o consinta especificamente no final dos presentes T&C's comunicar a sua informação pessoal à ARAC – Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis Sem Condutor ("ARAC"), para efeitos de inserção no respetivo ficheiro de clientes incumpridores e que, por sua vez, poderá ser acessível a qualquer dos seus membros para ajudar os mesmos a decidir se devem aceitá-lo a Si ou a qualquer condutor identificado com um cliente. Por favor note que a celebração do Contrato de Aluguer não fica dependente do seu consentimento para a utilização, por qualquer forma, em bases de dados de clientes incumpridores e da sua comunicação à

ARAC, dos dados pessoais fornecidos no âmbito do presente contrato. A nossa política de privacidade está disponível em www.way2azores.com

A Way2azores recolhe e processa dados com a finalidade de lhe fornecer os serviços de aluguer de veículos e para fins de marketing tais como promoções e para efeitos do programa de fidelização de clientes. Será informado de qualquer informação pessoal sua que deva ser recolhida pela Way2azores na estação ou online, por via da indicação de um asterisco. Os destinatários de tais dados serão unicamente as empresas que integram o Grupo Way2azores bem como os seus franchisados. Alguns dos destinatários dos dados recolhidos poderão estar localizados em países nos quais a legislação relativa a dados pessoais não confere um nível de proteção equivalente aos standards da lei Portuguesa e da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). Não obstante, a transferência de dados pessoais para um país com um insuficiente nível de proteção só será feita no caso de alugar um Veículo na Way2azores, Unipessoal Lda. localizada num país fora da União Europeia, tal como exigido para executar o Seu Contrato de Aluguer, na lei em vigor 58/2019.

Nestes termos terá direito de acesso, retificação e eliminação de quaisquer dados que lhe digam respeito. Poderá exercer este direito mediante o acesso a dados@way2azores.pt.

Informamos que com o objetivo de prevenir riscos associados, a Way2azores, Unipessoal Lda. poderá declinar o aluguer de Veículos a pessoas que não ofereçam garantias de cumprimento do contrato. Informamos ainda que os seus dados pessoais poderão ser notificados às autoridades policiais a respetivo pedido em caso de transgressão ao Código da Estrada e/ou pela prática de qualquer crime perpetrado durante o Seu aluguer. Ao aceitar os presentes T&Cs, expressamente reconhece ter prestado o seu consentimento explícito à supramencionada política de privacidade.

23) O QUE ACONTECE EM CASO DE LITÍGIO RELACIONADO COM O MEU ALUGUER?

Lei aplicável: Em caso de litígio entre Si e a Way2azores, Unipessoal Lda. relativo ao seu aluguer, a lei aplicável será a do país do levantamento do Veículo. Por exemplo, se é um cidadão Português e levantou o Veículo em Portugal, a lei aplicável será a Portuguesa.

Serviço de Apoio ao Cliente DL 144/2015

Independentemente do local em que tiver celebrado o Contrato de Aluguer, pode optar por contactar o Serviço de Apoio ao Cliente no Seu país de residência. A sua equipa de Apoio ao Cliente contactará, em seu nome, o país do aluguer e tentará resolver a sua questão. Pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para reservas@way2azores.pt.

Litígios Nacionais: no caso de você ser residente em Portugal e o aluguer tiver ocorrido também em Portugal, informa-se que tem à sua disposição qualquer das seguintes entidades de resolução alternativa de Litígios:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

<http://www.triave.pt/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

<http://www.ciab.pt/pt/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<http://www.consumoalgarve.pt>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

ANEXO I

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO VEÍCULO

Na vigência do Período de Aluguer, você beneficia, sem custos extra, de um serviço de assistência 24 horas associado à utilização do Veículo.

Atenção que em caso de avarias causadas por Si e/ou qualquer condutor ou em consequência da utilização de combustível errado ou pela perda/ danos causados às chaves do Veículo, bem como em caso de furo ou dano nos pneus, você tem de pagar os seguintes custos:

Chaves perdidas ou partidas: EUR 250 a 450;

Combustível errado, embora sem causar danos na mecânica ou no motor: EUR 500, já incluindo reboque (acrescido do combustível em falta);

Furo e/ou dano que destrua apenas o pneu: EUR 170 + fee administrativo de EUR 30 por sinistro.

As despesas de reboque ou assistência, devido a má utilização do veículo, são responsabilidade do locatário.

Taxa de Assistência –75€ 1 a 10km, 125€ 11 a 20km, 175€ 21 a 30km, 225€ 31 a 40km, 250€ 41 a 50km, 300€ 51 a 60km, 350€ 61 a 70km, 400€ 71 a 80km, 450€ 81 a 90km, 500€ 91 a 100km.

Cadeira de bebé – 6.85€ POR DIA

Condutor Adicional – 5.00€ POR DIA

Serviço de Entrega e recolha Veículo – 25€

Entrega e Recolha fora de horas – 25€

Este serviço de assistência técnica ao Veículo inclui:

Remoção do Veículo avariado;

Envio e pagamento dos custos de reboque de um veículo que não tenha estado envolvido num acidente ou tenha avariado e não possa ser reparado no local;

Encontrar um veículo de substituição num raio de 100 Km, no caso de o Veículo não poder ser reparado no local (NB: o Contrato de Aluguer continua em vigor até ao último dia do aluguer originalmente acordado),

Transporte dos beneficiários até à estação de aluguer onde a substituição possa ser feita;

No caso de não ser identificado nenhum veículo de substituição:

Este serviço de assistência técnica ao Veículo exclui:

Os incidentes/danos causados pela participação em eventos desportivos, rallies ou outro tipo de competição;

23.1- O Locatário declara conhecer que o veículo poderá estar equipado com dispositivo de geolocalização (GPS) que pode ser utilizado em caso de incumprimento contratual e/ou transporte para outra ilha.

23.2- Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro, o Cliente consumidor poderá ainda recorrer às Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, disponíveis em www.consumidor.gov.pt, nomeada o CIMARA- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem da Região dos Açores, situado na Rua de São Joaquim, n.º 1, R/C Dto, 1ª andar, 9500-112 Ponta Delgada, telefone 296247830, email

consumidores@ocimara.pt;

23.3- A Locadora dispõe de Livro de Reclamações físico e online, nos termos legais, podendo o cliente enviar as suas reclamações diretamente para o seguinte endereço de email da locadora, reservas@way2azores.pt, bem como para o endereço da AMT: reclamações@amt-autoridade.pt.

Anexo:

Na página seguinte tem a descrição dos valores dos serviços e danos a cobrar em caso de incidente:



DANOS E LIMPEZA | DAMAGE & CLEANNING

Carroçaria <i>On the carriage</i>	Risco <i>Scratch</i>		Amolgadela <i>Dent</i>		Partido <i>Break</i>
	Superficial <i>Surface</i>	Profundo <i>Ground Coat</i>	Sem Pintura <i>No Paint Work</i>	Com pintura <i>Paint Work</i>	
Parachoques <i>Bumper</i>	Min. 165€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1150€
Capôt <i>Engine Bonet</i>	Min. 165€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1450€
Guarda Lamas <i>Palner/Fender</i>	Min. 165€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1150€
Portas/ Mala <i>Doors/ Tail gate</i>	Min. 165€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1150€
Tejadilho <i>Roof</i>	Min. 165€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1150€
Embaladeira / Plásticos Laterais <i>Wing & Door Sill / Side plastics</i>	Min. 140€	Min. 295€	Min. 395€	Min. 795€	Min. 1150€
Farolins <i>Light indicators</i>	-	-	-	-	Min. 750€
Jantes,Tampões, Pneus <i>Wheel & Tires</i>	Pneu rasgado <i>Tire ripped</i>	Jante Riscada <i>Scratch at rim</i>	Jantes empen. Rim <i>crashed</i>	Subst. Pneu <i>Tire replacement</i>	
	Minimo 195€ Maximo 395€	Min. 190€	Min. 750€	Minimo 195€ Maximo 395€	
Retrovisores <i>Outside Mirror</i>	Risco <i>Scratch</i>	Vidro Partido <i>Glass broken</i>	Completo <i>Complete</i>	Falta <i>Missing</i>	
	Min. 160€	Min. 250€	Min. 600€	Min. 750€	
	Reparação pico <i>Repair rock fall</i>	Estalado Partido <i>Rip or Crash</i>			
Pára-brisas <i>Windshield</i>	Min. 950€	Min. 1550€			
Vidro traseiro <i>Rear Window</i>	Min. 950€	Min. 1550€			
Vidros laterais <i>Side Windows</i>	Min. 550€	Min. 1250 €			
Retirar publicidade <i>Decal Removal</i>	Peça / <i>Piece</i> 100€	Completa / <i>Full (>3pc)</i> 400€			

Interior <i>On the interior</i>	Rasgado <i>Rip</i>	Queimado <i>Burn Hole</i>	Solto <i>Not fixed</i>	Falta <i>Missing</i>	Danificado <i>Break</i>
Bancos e Tapetes <i>Seats & Carpets</i>	Máx. 1.000€	Máx. 1.250€	-	Máx. 1.500 €	Máx. 1.500€
Painel de Controlo <i>Adjustment panel</i>	Máx. 1.500€	Máx. 1.500€	Máx. 1.500€	Máx. 1.500 €	Máx. 1.500€
Tampa da Mala <i>Cargo holding cover</i>	Máx. 550€	Máx. 550 €	-	Máx. 500€	Máx. 550€
Chapeleira <i>Rear luggage cover</i>	Máx. 1.100€	Máx. 1.100€	-	Máx. 1.100€	Máx. 1.100€
Consola Central <i>Middle armrest</i>	Máx. 1.500€	Máx. 1.500€	Máx. 750 €	Máx. 1.500€	Máx. 1.500€
Sistema de Navegação <i>Navigation system</i>	-	-	-	Máx. 3.000€	Máx. 3.000€
Dispositivo GPS <i>GPS Device</i>	-	-	-	150€	150€
Colete Refletor <i>High Visibility Vest</i>	-	-	-	35€	35€
Troca de Combustível <i>Fuel Change</i>	-	-	-	-	750€
Kit Enchimento Pneus <i>Tire Repair Kit</i>	-	-	-	250€	250€
Triângulo <i>Warning Triangle</i>	-	-	-	85€	85€
Documentos <i>Documentation</i>	-	-	-	200€	200€
Antena <i>Car Antena</i>	-	-	-	55€	55€
Chave Viatura <i>Car Key</i>	-	-	-	650€	650€
Cartão/ Com. GPS <i>GPS card/ remote control</i>	-	-	-	250€	250€

Limpeza <i>Cleanning</i>	Simples <i>Standard</i>	Completa <i>Full</i>	Estofos 5 lug. <i>Upholstery 5 pl</i>	Estofos 7/9 lug. <i>Upholstery 7/9 pl</i>	Limpeza Extraordinária <i>Extraordinary Cleaning</i>
	25€	120€	175€	225€	150€

Assistencia em viagem <i>Travel assistance</i>	1 a 10 KM	11 a 20 KM	21 a 30 KM	31 a 40 KM	41 a 50 KM	51 a 60 KM	61 a 70 KM	71 a 80 KM	81 a 90 KM	91 a 100 KM
	75€	125€	175€	225€	250€	300€	350€	400€	450€	500€

Imobilização de viatura <i>Preços por dia</i>	Grupo A-B-C-D	Grupo E-F-G-D	Grupo H-I	Grupo J-L	Grupo N	Grupo S	Grupo T
	75€	125€	150€	195€	175€	125€	75€

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor - Tarifa pode ser alterada sem aviso prévio - VAT is added to the prices shown at the legal rate in force.